

Information zum Datenschutz



Physiotherapie
Am
Staden

Physiotherapie Am Staden

1. Überblick

Um Ihnen eine angemessene und auf Ihr Gesundheitsproblem zugeschnittene Behandlung zukommen zu lassen, sind für uns vielfältige Informationen erforderlich, die sich allein aus Ihrer Heilmittelverordnung nicht ergeben. Weil Therapie auch immer Vertrauen bedeutet, respektieren und schützen wir Ihre Privatsphäre.

Deshalb Informieren wir Sie im Rahmen dieser Datenschutzhinweise über Umfang, Zweck, Dauer der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Wir versichern Ihnen, dass Angaben, die Sie hier machen, dem Patientengeheimnis unterliegen und nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben werden.

Sobald wir im Rahmen der Anmeldung, Befunderhebung oder Kommunikation personenbezogenen Daten von Ihnen verarbeiten, zählen Sie als Betroffener im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und können von verschiedenen Betroffenenrechten Gebrauch machen, die in der DSGVO verankert sind. Hierbei handelt es sich um das Auskunftsrecht (Artikel 15 DSGVO), das Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO), das Recht auf Löschung (Artikel 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO), das Widerspruchsrecht (Artikel 21 DSGVO), das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO).

2. Verantwortliche und Ansprechpartner

Wir ergreifen alle erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Physiotherapie Am Staden

Kristina Schmidt
Lessingstraße 8
66121 Saarbrücken

3. Welche personenbezogenen Daten erheben wir und wozu?

Im Rahmen der Behandlung benötigen wir von Ihnen bestimmte Daten, um unseren Verpflichtungen nachkommen zu können. Sobald Sie ein Patient oder Kunde von uns werden, Leistungen von uns erhalten und Termine vereinbaren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für den jeweiligen Zweck sowie zur Dokumentation und Abrechnung. Der erforderliche Datenumfang ergibt sich aus den jeweiligen Formularen.

Folgende persönliche Daten verarbeiten wir in der Praxis.

Angaben zur Identifikation der Person

z. B. Vor- und Nachnamen, Adresse, Geburtsdatum, Versicherungsstatus, Krankenversicherung
Diese Daten benötigen wir zur Identifikation Ihrer Person und zu Abrechnungszwecken mit Ihrer

Information zum Datenschutz

Physiotherapie Am Staden
Krankenkasse



Physiotherapie
Am
Staden

Kontaktdaten

z. B. Telefonnummer(n), Mail-Adressen

Diese Daten nutzen wir nur, um im Rahmen Ihrer Therapie in Kontakt mit Ihnen zu treten

Therapeutische und Gesundheitsdaten

z. B. Neben- und Vorerkrankungen, Krankheitsverläufe, Operationen, Einnahme bestimmter Medikamente, Schmerzzustände und –verläufe, Alter, Gewicht, bestimmte Gewohnheiten, berufliche Tätigkeit.

Die von Ihnen gemachten Angaben zählen zu den besonderen personenbezogenen Daten und werden nur im Rahmen des Patientengeheimnisses zur Befunderhebung und Therapiedokumentation verarbeitet sowie später als Teil der Behandlungsdokumentation archiviert. Für Anmeldung, Anamnese oder Befunderhebung benutzen wir in unserer Praxis standardisierte Formulare und Fragebogen. Dabei müssen Sie nur die Fragen beantworten, die für Sie oder Ihren Behandlungsanlass von Bedeutung sind. Selbstverständlich steht es Ihnen frei, Fragen nicht zu beantworten. Sie haben jederzeit das Recht, bestimmte Angaben zu verweigern. Sollte es sich jedoch um Informationen handeln, die unsere Therapeuten für notwendig halten, um eine qualifizierte Behandlung durchzuführen oder Kontraindikationen für eine Behandlungstechnik auszuschließen, kann es bei einer Verweigerung dazu kommen, dass der Therapeut die Behandlung ablehnt.

Kontodaten

z. B. Kontoinhaber, Kontonummer, IBAN

Die Kontodaten dienen lediglich zur Abrechnung unserer erbrachten Leistungen.

3. Wer bekommt Ihre Daten und zu welchem Zweck?

Innerhalb unserer Praxis erhalten nur diejenigen Mitarbeiter, Rezeptionsfachkräfte und Therapeuten Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Vorbereitung, Durchführung und Abrechnung Ihrer Leistung sowie zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten und Wahrung unserer rechtlichen Interessen benötigen.

Informationen über Sie behandeln wir stets vertraulich und diskret. Nur bei Erforderlichkeit, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder wenn Sie eingewilligt haben, in dem Sie uns von der Schweigepflicht entbunden haben, werden Daten an Ärzte, andere Therapeuten, bei denen Sie in Behandlung sind, Medizinischer Dienst der Krankenkassen, Abrechnungszentren für die Abrechnung mit Krankenkassen, Krankenversicherungen weitergegeben. Öffentliche Stellen und Aufsichtsbehörden, Dienstleister, die uns unterstützen, können zur Erfüllung der beschriebenen Zwecke Zugriff auf die benötigten Daten erhalten, wenn diese besondere Vertraulichkeitsanforderungen erfüllen (z. B. Steuerberater). In jedem Fall stellen wir sicher, dass Dritte Zugriff auf die personenbezogenen Daten nur in dem Umfang erhalten, wie für das Erbringen einzelner Aufgaben notwendig ist.

Information zum Datenschutz



Physiotherapie
Am
Staden

Physiotherapie Am Staden

4. Ihre Betroffenenrechte

Ihr Recht auf Auskunft, Datenübertragbarkeit, Berichtigung und Löschung

Die von Ihnen gemachten Angaben, Befundergebnisse und Behandlungsdokumentationen werden in Ihrer Patientenakte gespeichert und archiviert. Selbstverständlich können Sie diese jederzeit einsehen oder Fotokopien davon anfertigen. Aus Sicherheitsgründen ist eine elektronische Weitergabe Ihrer Patientenakte nicht vorgesehen, so dass wir Ihnen eine Übertragung nur in Papierform anbieten können. Sind Angaben nicht (mehr) aktuell oder zutreffend, können Sie eine Anpassung verlangen.

Wir speichern Ihre Daten nur solange, wie sie für die Behandlung erforderlich sind, sowie für die Dauer der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist (Behandlungsdokumentationen müssen bspw. gem. § 630 f BGB 10 Jahre lang aufbewahrt werden). Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese von uns aus regelmäßig gelöscht.

Sie können verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden. Solange gesetzliche Pflichten gegen eine Löschung sprechen werden wir diese Daten zwar gegen eine Nutzung sperren, können sie aber erst nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist löschen.

Ihr Recht auf Widerspruch

Sie können gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ganz oder teilweise jeder Zeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Dies kann dann aber Einschränkungen in Ihrer weiteren Behandlung zur Folge haben. Den Widerspruch können Sie formfrei an die Verantwortliche richten (Kontakt Daten siehe 2.).

Ihr Recht auf Beschwerde

Sollten Sie Grund zur Beschwerde über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten sehen, bitten wir Sie dies oben genannter Verantwortlicher mitzuteilen. Wir bemühen uns schnellstmöglich Abhilfe zu schaffen. Darüber hinaus steht es Ihnen frei, sich bei der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit, Fritz-Dobisch-Str.12, 66111 Saarbrücken zu beschweren.

Ihre Praxis